

2024年12月

お客様各位

シンポ株式会社  
代表取締役社長 安藤紀彦

## 上引きフードSVRご使用にあたっての重要なお願い

拝啓 師走の候、貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お客様にご愛用頂いております上引きフードSVRにおきまして、一部部品（ナット）が外れる事例が3件（販売台数の0.1%）発生致しました。

うち一件は営業時間外の清掃作業中にナット外れによりフィルタボックスが落下致しました。（幸い従業員様にケガ等はありませんでした）

調査の結果、当該箇所の固定方法強化、且つ落下を防止する機構への設計変更が必要であるとの結論に至りました。

つきましては、店舗へ訪問させて頂き現在ご使用中のSVRについて全台無償にて落下対策（固定カバーの取付等）を実施させて頂きます。現在、設計の見直しおよび対策部品の製作準備に入っておりますが、訪問までに暫くお時間を頂戴することとなります。訪問日程につきましては改めてご連絡申し上げます。

上記のような事例が発生する可能性は極めて低いものの、お客様の安全を第一に考え対策完了までの間、取り扱いには十分ご注意頂きたくお願い申し上げます。

（注意点の詳細につきましては、別紙をご確認ください）

お客様には大変ご心配とご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

本件につきましてご不明点等ございましたら、大変お手数ですが最寄りの弊社支店までお問い合わせください。

### 【お問い合わせ先】

北海道支店	011-867-8929	名古屋支店	052-776-2241
東北支店	022-244-8921	大阪支店	06-6378-5781
東京支店	03-5959-6861	九州支店	092-611-1910
東京MS事業所	048-677-6811	夜間・休日	0120-33-2231

無煙ロースターータルシステムプロダクツ

 シンポ株式会社®

■発生した不具合■



フィルタボックス



ローレットネジを締めつける  
ナットは上下2箇所ついています

ナット外れ (累計3件)

■■■お客様へのお願い■■■

お願い①

ナットが1箇所でも  
外れた場合は、  
上引きフードは使用せず

すぐに弊社までご連絡下さい

NG



お願い②

ローレットネジは  
上下とも必ず緩みがないよう  
取りつけて使用してください

OK

