

令和7年8月吉日

お客様各位

シンポ株式会社

上引きフードSVR用スポットライト 改良のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、表題につきまして、現在ご使用頂いておりますSVR用スポットライトが1年未満に故障する事例が頻発しております。ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

ライトの照射角度を自由に変えられる「フレキ」という設計を採用しておりますが、当初の想定よりもライトが熱源に近づいてしまうことがわかりました。

対策としまして、熱源からの離隔距離を確保出来る仕様への見直しを実施させて頂きますので下記の通りご案内申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後も、さらなる品質、サービスの向上に努めて参りますので、引き続き倍旧のお引き立てを賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

1. 仕様変更の内容

SVRスポットライト 形状見直し（詳細は別紙にてご案内申し上げます）

2. 仕様変更の時期

2025年9月1日出荷開始

3. 無償交換対応の期間

弊社では製品ご購入後、1年までを無償交換対応期間とさせて頂いております。

本件、SVRスポットライトのライト切れによる交換対応につきましては、

製品ご購入後、最長2年までを無償交換対応期間とさせて頂きます。

※無償交換の対象：2023年1月～2025年9月の間にご購入頂いたSVR製品（フレキ仕様スポットライト付）となります。

お問い合わせ先：

北海道支店 011-867-8929

東北支店 022-244-8921

東京支店 03-5959-6861

名古屋支店 052-776-2241

大阪支店 06-6378-5781

九州支店 092-611-1910

東京MS事業所 048-677-6811

海外事業部 03-5959-6761

以上

上引きフード用スポットライト 改良内容

2025年8月
シンポ株式会社

(既存店舗さま向け) S V R用スポットライト

現行

自在に曲がるため
熱源にライトが近づいてしまう



改良

根元部分を固定パイプに変更
熱源とライトの離隔距離を維持

